



<https://kanne-group.com/de/job/hotelfachkraft>

## Hotelfachkraft (m/w/d)

### Beschreibung

Das Fasson Hotel Heede besticht durch eine zeitlose, moderne Einrichtung mit einer Designer-Lounge für den abendlichen Wein, Cocktail oder Whiskey. Wohnlichkeit steht im Fokus, verbunden mit ästhetischen Formen für ein Rundumwohlgefühl. Das Hotel verfügt über 36 klimatisierte Zimmer mit insgesamt 72 Betten. Jedes Zimmer ist mit Dusche & WC, Föhn, Sat-TV und WLAN ausgestattet.

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Überprüfung der Reservierungen vor der Anreise des Gastes
- Verwaltung der Gäste-Stammdaten
- Persönliche Begrüßung und Verabschiedung von Gästen
- Bearbeitung von Wünschen, Anregungen und Beschwerden
- Pflege eines aktiven Gästekontakts
- Betreuung von VIP- und Stammgästen
- Beratung der Gäste zu jeglichen Themen auch außerhalb des Hotels
- Beobachtung, Auswertung und Beantwortung der Gästefeedbacks

### Qualifikationen / Anforderungen

- eine abgeschlossene Berufsausbildung
- mind. ein Jahr Berufserfahrung
- Kommunikations- und Koordinationsfähigkeiten, sowie ein Auge für Details
- Leidenschaftlicher Gastgeber und Teamplayer
- Stresssituationen wird mit Ruhe und einem Lächeln begegnet
- Gepflegtes Erscheinungsbild sowie zuvorkommendes und sicheres Auftreten
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

### Leistungen der Anstellung

- Faire Vergütung
- Betriebliche Altersvorsorge
- Hansefit oder Gesundheitsbonus
- Krankenzusatzversicherung
- Personalrabatte
- Arbeiten in neuen Restaurants mit motiviertem Team
- Flache Hierarchien und schnelle Unterstützung
- Möglichkeiten zur geförderten Weiterbildung
- E-Bike Leasing

### Kontakte

Kanne ECH Heede GmbH  
Personalabteilung Jana Kanne  
Green Energy Park 1  
26892 Heede

Kanne ECH Heede GmbH

### Arbeitsort

Green Energy Park 1, 26892,  
Heede, Niedersachsen,  
Deutschland

### Veröffentlichungsdatum

13. Mai 2025

Tel.: 04963/9139-0  
Mail: jana.kanne@kanne-group.com