



<https://kanne-group.com/de/job/buerofachkraft/>

## Hotelfachkraft (m/w/d)

### Beschreibung

Das Fasson Hotel Heede besticht durch eine zeitlose, moderne Einrichtung mit einer Designer-Lounge für den abendlichen Wein, Cocktail oder Whiskey. Wohnlichkeit steht im Fokus, verbunden mit ästhetischen Formen für ein Rundumwohlgefühl. Dann wird das Hotel über 36 klimatisierte Zimmer mit insgesamt 72 Betten verfügen. Jedes Zimmer misst Ø 22m<sup>2</sup> und ist mit Dusche & WC, Föhn, Sat-TV und WLAN ausgestattet.

### Arbeitsort

Green Energy Park 1, 26892,  
Heede, Niedersachsen,  
Deutschland

### Veröffentlichungsdatum

3. April 2024

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Überprüfung der Reservierungen vor der Anreise des Gastes
- Verwaltung der Gäste-Stammdaten
- Persönliche Begrüßung und Verabschiedung von Gästen
- Bearbeitung von Wünschen, Anregungen und Beschwerden
- Pflege eines aktiven Gästekontakts
- Betreuung von VIP- und Stammgästen
- Beratung der Gäste zu jeglichen Themen auch außerhalb des Hotels
- Beobachtung, Auswertung und Beantwortung der Gästefeedbacks

### Qualifikationen / Anforderungen

- eine abgeschlossene Hotelfachausbildung
- mind. zwei Jahre Berufserfahrung
- Kommunikations- und Koordinationsfähigkeiten, sowie ein Auge für Details
- Leidenschaftlicher Gastgeber und Teamplayer
- Stresssituationen wird mit Ruhe und einem Lächeln begegnet
- Gepflegtes Erscheinungsbild sowie zuvorkommendes und sicheres Auftreten
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

### Leistungen der Anstellung

Ein Arbeitsplatz in einem erfolgreichen, zukunftsorientierten und dynamischen Unternehmen mit viel Raum für Deine Persönlichkeit. Du arbeitest in unserem Hotel mit einem fachkundigen Team zusammen und kannst durch unsere flachen Hierarchien auf schnelle Unterstützung vertrauen. Eine leistungsgerechte Vergütung wird durch zusätzliche Leistungen wie täglich frisch gekochtes Mittagessen zum Mitarbeiterpreis, Rabatt auf unsere Kaffeespezialitäten aus hauseigener Röstung, betriebliche Altersvorsorge, und E-Bike Leasing angeboten.

### Kontakte

Kanne Immobilien GmbH & Co. KG  
Jana Kanne  
Industriestr. A31 Ost 1  
26892 Heede

Tel.: 04963/9139-0  
Mail: [jobs@kanne-group.com](mailto:jobs@kanne-group.com)